

CÔNG ĐOÀN  
BỆNH VIỆN PHỔI BẮC GIANG  
BAN THANH TRA NHÂN DÂN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bắc Giang, ngày 08 tháng 8 năm 2024

Số 27/CV-TTrND

V/v tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Kính gửi: - Ban giám đốc bệnh viện  
- Các khoa, phòng bệnh viện

Căn cứ Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật năm 2024 của Ban Thanh tra nhân dân Bệnh viện phổi Bắc Giang;

Căn cứ Công văn số 1156/SCT-QLTM ngày 05/8/2024 của Sở Công Thương về việc triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có hiệu lực từ ngày 01/7/2024. Thực hiện công văn số: 2006/SYT-TTr, ngày 07/8/2024 của Sở Y tế Bắc Giang về việc triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Để đảm bảo việc cập nhật kịp thời các văn bản mới ban hành và mới có hiệu lực. Ban thanh tra nhân dân triển khai phổ biến các văn bản tuyên truyền đến viên chức, người lao động, nhà thuốc, nhà ăn trong bệnh viện như sau:

TT	Tên văn bản	Ghi chú
1	<b>Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 (có hiệu lực từ 01/7/2024)</b> <a href="https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Luat-Bao-ve-quyen-loi-nguoi-tieu-dung-2023-19-2023-QH15-500102.aspx">https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Thuong-mai/Luat-Bao-ve-quyen-loi-nguoi-tieu-dung-2023-19-2023-QH15-500102.aspx</a>	
2	<b>Nghị định 55/2024/NĐ-CP hướng dẫn thi hành Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023</b> <a href="https://sct.bacgiang.gov.vn/chi-tiet-tin-tuc/-/asset_publisher/xlu7j0ZrAR4z/content/chinh-phu-ban-hanh-nghi-inh-55-2024-n-cp-quy-inh-chi-tiet-mot-so-ieu-cua-luat-bao-ve-quyen-loi-nguoi-tieu-dung-2023">https://sct.bacgiang.gov.vn/chi-tiet-tin-tuc/-/asset_publisher/xlu7j0ZrAR4z/content/chinh-phu-ban-hanh-nghi-inh-55-2024-n-cp-quy-inh-chi-tiet-mot-so-ieu-cua-luat-bao-ve-quyen-loi-nguoi-tieu-dung-2023</a>	

3	<p><b>Văn bản hợp nhất Nghị định hướng dẫn Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng</b></p> <p><a href="https://luatvietnam.vn/thuong-mai/van-ban-hop-nhat-08-vbhn-bct-249011-d5.html">https://luatvietnam.vn/thuong-mai/van-ban-hop-nhat-08-vbhn-bct-249011-d5.html</a></p>	
4	<p><b>Các tài liệu tham khảo về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng</b></p> <p><a href="https://tailieuthamkhao.com/post/bao-ve-quyen-loi-cua-nguoi-tieu-dung-trong-linh-vuc-ve-sinh-an-toan-thuc-100181">https://tailieuthamkhao.com/post/bao-ve-quyen-loi-cua-nguoi-tieu-dung-trong-linh-vuc-ve-sinh-an-toan-thuc-100181</a></p>	

## NHỮNG ĐIỂM MỚI

### CỦA LUẬT BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG NĂM 2023

25/06/2024

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi) do Bộ Công thương chủ trì soạn thảo trên nguyên tắc kế thừa, phát huy và hoàn thiện những quy định còn phù hợp với thực tiễn tại Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ban hành năm 2010. Luật bảo vệ người tiêu dùng 2023 thông qua tại Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 07 năm 2024.



**10 ĐIỂM MỚI NỔI BẬT CỦA  
LUẬT BẢO VỆ QUYỀN LỢI  
NGƯỜI TIÊU DÙNG NĂM 2023**

(CÓ HIỆU LỰC TỪ NGÀY 01/7/2024)

**MỘT SỐ NỘI DUNG NGƯỜI DÂN CẦN LƯU Ý**

Với 7 chương, 80 điều, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 đã quy định rõ hơn về Quyền của người tiêu dùng.

Theo đó, người tiêu dùng được đảm bảo an toàn tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, uy tín, tài sản, bảo vệ thông tin, quyền, lợi ích hợp pháp khi tham gia giao dịch, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do tổ chức, cá nhân kinh doanh cung cấp.

So với Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ban hành năm 2010, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 bổ sung thêm 1 Chương III về trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh đối với người tiêu dùng trong giao dịch đặc thù, số lượng các điều tăng từ 51 Điều lên 80 Điều. Theo đó, có một số quy định mới, cụ thể như sau:

### **Một là, đối tượng áp dụng.**

Theo quy định tại Điều 2 Luật Bảo vệ người tiêu dùng 2023 thì Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 bổ sung thêm đối tượng áp dụng, cụ thể: Bổ sung nhóm chủ thể là Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; tổ chức chính trị - xã hội; làm rõ tổ chức xã hội bao gồm tổ chức chính trị xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp.

### **Hai là, quyền và nghĩa vụ của người tiêu dùng.**

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 bổ sung một số quyền mới của người tiêu dùng tại Điều 4 như:

- Được quyền tạo điều kiện lựa chọn môi trường tiêu dùng lành mạnh và bền vững.
- Quyền yêu cầu tổ chức hoặc hỗ trợ thương lượng để giải quyết tranh chấp phát sinh.
- Được bảo vệ khi sử dụng dịch vụ công theo quy định.

Ngoài ra, Luật mới bổ sung một số nghĩa vụ của người tiêu dùng như:

- Tuân thủ quy định về kiểm định, bảo vệ môi trường, tiêu dùng bền vững theo quy định của pháp luật;
- Chịu trách nhiệm về việc cung cấp không chính xác hoặc không đầy đủ về thông tin liên quan đến giao dịch giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh theo quy định của pháp luật.

### **Ba là, sản xuất và tiêu dùng bền vững.**

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 bổ sung thêm khái niệm về tiêu dùng bền vững tại khoản 10 Điều 3 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 như sau:

- Tiêu dùng bền vững là việc sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ đáp ứng mục đích tiêu dùng, sinh hoạt của cá nhân, gia đình, cơ quan, tổ chức một cách hiệu quả, đồng thời giảm thiểu các tác động tiêu cực về môi trường.

Đồng thời, cũng bổ sung quy định về trách nhiệm của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, UBND các cấp trong việc thúc đẩy sản xuất và tiêu dùng bền vững.

**Bốn là, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng dễ bị tổn thương.**

Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng dễ bị tổn thương là quy định mới, thể hiện rõ nét chủ trương, chính sách nhân văn của Nhà nước và Chính phủ trong việc bảo vệ toàn diện quyền lợi chính đáng của người dân.

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 đã xác định rõ các nhóm người tiêu dùng dễ bị tổn thương, bao gồm:

- Người cao tuổi;
- Người khuyết tật;
- Trẻ em;
- Người dân tộc thiểu số;
- Người sống ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, hải đảo, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn theo quy định của pháp luật;
- Phụ nữ đang mang thai hoặc nuôi con dưới 36 tháng tuổi;
- Người bị bệnh hiểm nghèo và thành viên hộ nghèo theo quy định của pháp luật.

Theo đó, để tăng cường bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng dễ bị tổn thương, Luật mới quy định một số trách nhiệm cụ thể của tổ chức, cá nhân kinh doanh, trong đó nổi bật là trách nhiệm áp dụng cơ chế giải quyết khiếu nại, tranh chấp theo quy định của pháp luật phù hợp với từng đối tượng người tiêu dùng dễ bị tổn thương.

**Năm là, bổ sung các hành vi bị cấm tại Điều 10 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.**

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023 bổ sung một số hành vi bị cấm, bao gồm hành vi bị cấm đối với tổ chức, cá nhân bán hàng đa cấp; tổ chức, cá nhân kinh doanh thiết lập, vận hành, cung cấp dịch vụ nền tảng số như:

- Cấm thực hiện hành vi không thông báo trước, không công khai cho người tiêu dùng việc tài trợ cho người có ảnh hưởng dưới mọi hình thức để sử dụng hình ảnh, lời khuyên, khuyến nghị của người này nhằm xúc tiến thương mại hoặc khuyến khích người tiêu dùng mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ;

- Cấm thực hiện hành vi ngăn cản người tiêu dùng kiểm tra về sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
- Cấm hành vi yêu cầu người tiêu dùng phải mua thêm sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ như là điều kiện bắt buộc để giao kết hợp đồng trái với ý muốn của người tiêu dùng.

**Sáu là, trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh đối với người tiêu dùng.**

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 bổ sung Quy định về trách nhiệm bảo đảm an toàn, đo lường, số lượng, khối lượng, chất lượng, công dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ bán, cung cấp cho người tiêu dùng; Quy định cụ thể trách nhiệm bảo vệ thông tin của người tiêu dùng; làm rõ thời hạn tính lại bảo hành trong trường hợp đổi mới sản phẩm, hàng hóa; bổ sung quy định về trách nhiệm tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng.

Để bảo vệ toàn diện quyền lợi người tiêu dùng, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 bổ sung Quy định về trách nhiệm trong việc cung cấp dịch vụ không đúng nội dung đã đăng ký, thông báo, công bố, niêm yết, quảng cáo, giới thiệu, giao kết, cam kết.

**Bảy là, một số giao dịch đặc thù.**

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 bổ sung một số quy định nhằm tăng cường trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh trong các giao dịch, gồm: Quy định rõ các thông tin cần cung cấp trong giao dịch từ xa; trách nhiệm bổ sung của tổ chức, cá nhân kinh doanh với người tiêu dùng trong giao dịch trên không gian mạng; Quy định trách nhiệm thông báo công khai về đại diện theo pháp luật tại Việt Nam hoặc chỉ định đại diện theo ủy quyền tại Việt Nam và thông báo công khai về đại diện theo ủy quyền tại Việt Nam trong cung cấp dịch vụ liên tục; Bổ sung bán hàng đa cấp, bán hàng không tại địa điểm giao dịch thường xuyên, đồng thời, quy định thêm trách nhiệm đặc thù của các tổ chức, cá nhân kinh doanh khi thực hiện giao dịch trên với người tiêu dùng.

**Tám là, hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội và tổ chức xã hội.**

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 bổ sung sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội và tổ chức xã hội trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Sự tham gia đa dạng, toàn diện của các tổ chức trên sẽ góp phần nâng cao hiệu quả thực thi bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên phạm vi cả nước.

**Chín là, phương thức giải quyết tranh chấp.**

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 bổ sung quy định về quyền của người tiêu dùng yêu cầu tổ chức, cá nhân kinh doanh thương lượng

hoặc quyền yêu cầu cơ quan quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hỗ trợ thương lượng khi quyền, lợi ích hợp pháp của mình bị xâm phạm.

Đối với phương thức giải quyết tại tòa: Luật hoàn thiện quy định về thủ tục rút gọn áp dụng để giải quyết vụ án dân sự về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Theo đó, vụ án dân sự về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có giá trị giao dịch dưới 100 triệu đồng thì được giải quyết theo thủ tục rút gọn mà không phải đáp ứng các điều kiện quy định tại khoản 1 Điều 317 Bộ luật Tố tụng Dân sự 2015.

### **Mười là, quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.**

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 bổ sung trách nhiệm cụ thể của từng UBND cấp tỉnh, huyện và xã. Bổ sung để làm rõ trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước, UBND cấp tỉnh trong việc xây dựng cơ sở dữ liệu thông tin quốc gia về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; thực hiện việc giao nhiệm vụ cho tổ chức xã hội có tôn chỉ, mục đích tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và xây dựng cơ chế phối hợp bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại trung ương và tại địa phương.

Nguồn: <https://chonthanh.binhphuoc.gov.vn>

Trên đây là một số nội dung và các văn bản phổ biến giáo dục pháp luật theo công văn số 2006/SYT-TTr, ngày 07/8/2024 của Sở Y tế Bắc Giang về việc triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Ban Thanh tra nhân dân liệt kê các văn bản liên quan và triển khai, phổ biến gửi tới các khoa, phòng bệnh viện trên hệ thống hòm thư công vụ, Zalo nhóm thông tin chung, Webseti của bệnh viện để toàn thể viên chức, người lao động đọc và nghiên cứu triển khai, thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo bệnh viện (b/c);
- BCH Công đoàn BV (b/c);
- Các khoa, phòng bệnh viện thực hiện;
- Nhà thuốc, nhà ăn trong khuôn viên bệnh viện;
- Lưu: Văn thư; Ban Ttra ND.

**TM/ BAN THANH TRA  
TRƯỞNG BAN**



**Nguyễn Văn Túc**